

## **Handelsbetingelser hos Sorry to keep you waiting I/S**

### Generelle oplysninger

Sorry to keep you waiting I/S

Mågevej 48

4000 Roskilde

CVR nr.: 42038466

Telefon: 60521849

Email: [admin@sorrytokeepyouwaiting.com](mailto:admin@sorrytokeepyouwaiting.com)

### **Priser**

Hos Sorry to keep you waiting I/S er alle priserne i danske kroner og angivet excl. moms. Vi forbeholder os ret til en årlig prisregulering, der følger Nettoprisindekset. Herudover forbeholder vi os ret til, ved udvidelse af tjenesteporteføljen leveret via produktmiljøet i [Sorrytokeepyouwaiting.com](http://Sorrytokeepyouwaiting.com) / [STKYW.com](http://STKYW.com), at regulere priserne med et varsel på 1 måned.

### **Betaling**

[Sorrytokeepyouwaiting.com](http://Sorrytokeepyouwaiting.com), benytter abonnementsbetaling og beløbet trækkes hver måned.

Efter endt prøveperiode på 30 dage, vil vores produkt bag login være tilgængeligt, dog vil det ikke længere være muligt at tilgå produktdelen "infoskærm". Ønskes fortsat benyttelse af vores tjeneste, skal aktivering af abonnement finde sted. Du finder "Gå til abonnementsvalg og køb" – link bag virksomhedens login, på siden "Betaling".

Sorry to keep you waiting I/S modtager betaling via Nets – som tilbyder forskellige korttyper. Betalingen vil blive trukket på din konto, når du har foretaget valg af abonnement og betalt. Alle beløb er i Danske kroner og excl. moms. Der tages forbehold for prisfejl.

### **Levering**

Sorry to keep you waiting I/S tilstræber strakslevering og høj grad af oppetid.

Når du har udfyldt formularen om aktivering af vores prøveperiode på 30 dage, vil du med det samme modtage en aktiveringskode i den anvendte e-mail. (Vær opmærksom på at vi kan være havnet i dit spamfilter). Der sendes en aktiveringsmail alle ugens dage 24/7.

Hvis du mod forventning ikke modtager en aktiveringsmail, skal du kontakte os i formularen nederst på SorryToKeepYouWaiting.com's forside. Hvorefter vi så hurtigt som muligt vil være behjælpelige (obs. Responstid forventes indenfor 2 døgn).

### **Reklamationsret**

Hvis reklamation finder sted og der ønskes abonnementsophør i måned X, ophører abonnementet når måned X udløber.

Benyt: [admin@sorrytokeepyouwaiting.com](mailto:admin@sorrytokeepyouwaiting.com)

### **Refusion**

Hvis der evt. er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

### **Fortrydelsesret**

Vores varer er undtaget fortrydelsesretten.

- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugers forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.

Ovenstående er gældende da der i forbindelse med køb, finder en markering af at "Handelsbetingelserne" er læst og accepteret.

### **Returnering**

Der kan ikke finde returnering sted.

## Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om Virksomheden:

Navn på virksomheden:

Adresse:

Telefonnummer:

E-mailadresse:

Momsnummer:

Oplysning om hvad virksomheden har købt

Vi behandler virksomhedens oplysninger med det formål, at kunne levere varen til virksomheden, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende købet. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for Sorry to keep you waiting I/S. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: [admin@sorrytokeepyouwaiting.com](mailto:admin@sorrytokeepyouwaiting.com)